



## Belangrijk !!!

Geachte klant,

Bijgaand ontvangt u uw orderbevestiging. De orderbevestiging vormt samen met dit schrijven en de factuur die u ontvangt bij levering uw **garantiebewijs!** Daarom dient u deze bescheiden zorgvuldig te **lezen** en te **bewaren**.

U wordt verzocht de orderbevestiging te controleren en een eventuele wijziging binnen 24 uur aan het filiaal op te geven. Indien u eerder een afwijkende prijsopgave heeft ontvangen, komt die geheel te vervallen.

Uw bestelling wordt niet gratis gemonteerd, gestoffeerd, gelegd of bezorgd, tenzij dit op de orderbevestiging schriftelijk is overeengekomen.

De verwachte levertijd is naar opgave van de leverancier/fabrikant en geldt daarom altijd onder voorbehoud. Wij verzoeken u niet vòòr de verwachte levertijd te bellen naar het filiaal. Dat is overbodig, wij bellen u direct als uw bestelling geleverd kan worden.

Afspraken over meten/montage/stoffering/service worden in de regel niet in het filiaal gemaakt, deze lopen via de desbetreffende buitendienst. Zij nemen zelf contact met u op voor uit te voeren werkzaamheden. Gegevens over de buitendienst kunt u wel opvragen in het filiaal.

De **betaling** geschiedt volgens afspraak direct **bij levering** aan de monteur of stoffeerder! Mocht het hebben van contant geld in huis een bezwaar zijn, dan kunt u vooruit in het filiaal betalen per PIN of u kunt een éénmalige machtiging tekenen bij de levering.

Tenslotte verzoeken wij u direct **bij oplevering** zorg te dragen voor **controle** van het geleverde en te overleggen hoe te gebruiken/onderhouden. Als wij nadien onnodige service moeten uitvoeren is dat niet altijd kosteloos!

**Wij verzoeken u vriendelijk doch dringend deze informatie aandachtig door te lezen.** Daarmee voorkomen wij onnodige communicatie en kosten!

Wij vertrouwen erop u hiermee duidelijk te hebben geïnformeerd en namens de bedrijfsleiding en medewerkers danken wij u bij voorbaat voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,

De Woonzaken BV,  
directie.

## GARANTIEBEPALINGEN

### BEWAREN BIJ UW AANKOOPBON

1. De garantie is van toepassing respectievelijk op binnenzonwering, horren en gordijnen 1 jaar, op buitenzonwering en vloerbedekking 2 jaar. Indien de fabrikant van het geleverde artikel een verdergaande garantie verstrekt, zal deze garantie ook gelden voor de klant, echter exclusief voorrijdkosten en arbeidsloon.
2. Aanspraak op garantie kan alleen plaatsvinden als het artikel geheel is betaald en op vertoon van de officiële aankoopbescheiden, waaronder dit schrijven.
3. Onder garantie wordt verstaan het repareren / vervangen van kapotte artikelen of onderdelen daarvan.
4. Mits anders overeengekomen retourneert de klant voor garantie.
5. De garantie vervalt indien klachten zijn ontstaan;
  - doordat u niet deskundig heeft geïnstalleerd,
  - tengevolge van afwijkende omgevingscondities of door andere, schadelijke van buitenafkomende oorzaken,
  - door ondeskundig gebruik of verwaarlozing,
  - door werkzaamheden aan de artikelen die zijn verricht door anderen dan een door De Woonzaken erkend bedrijf of de fabrikant.
6. De garantie is niet van toepassing op kleurverschil, verkleuring en vervorming van materialen welke uit technisch oogpunt niet te voorkomen zijn. Dit geldt eveneens voor ondergeschikte afwijkingen van andere aard. Een en ander volgens algemeen aanvaarde normen.
7. Onder verwijzing naar punt 3 is de garantie niet van toepassing op nastelwerk of andere vormen van onderhoud. Onderhoud is geen garantie.
8. Indien u van extra service zoals nastelwerk en andere vormen van onderhoud gebruik wilt maken kunt u daarvoor een onderhoudscontract afsluiten bij de montagedienst van De Woonzaken. Hiermee verlengt u de levensduur van uw aankoop en u blijft verschoond van voorrijdkosten bij uit te voeren servicewerkzaamheden.
9. Zonder onderhoudscontract dient u door seizoensinvloed in de periode april t/m augustus rekening te houden met een mogelijke uitloop van uit te voeren servicewerkzaamheden.
10. Bij reclamaties die niet onder de garantiebepalingen vallen worden de kosten voor uit te voeren servicewerkzaamheden direct bij oplevering in rekening gebracht. De Woonzaken kan daarbij vooruitbetaling eisen.

Deze garantiebepalingen zijn gedeponneerd bij de arrondissementsrechtbank te Alkmaar onder nummer 18/99.

Sunlite®, HomeTrend® en 't Plankenhuis® zijn geregistreerde handelsnamen van De Woonzaken BV, gevestigd en kantoorhoudend Lijnbaan 43, 1969 ND te Heemskerk.

## Garantievoorwaarden van toepassing op (houten) vloeren.

1. Garantie is uitsluitend van toepassing op vertoon van de originele factuur en deze voorwaarden. Tezamen vormen deze uw garantiebewijs.
2. **Wij verzoeken u deze bescheiden aandachtig door te lezen en zorgvuldig te bewaren.** Door middel van ontvangst en acceptatie van deze garantievoorwaarden acht u die van toepassing. Garantie is uitsluitend van toepassing wanneer de vloer volledig is betaald.
3. De woonzaken geeft 2 jaar garantie. Indien betreffende fabrikant een verdergaande garantie verstrekt (soms wel meer dan 20 jaar) dan is deze fabrieksgarantie ook voor u van toepassing. Dit geldt niet voor eventuele voorrijkosten en arbeidsloon.
4. Indien u de vloer zelf legt kunt u bij een klacht en/of gebreken geen aanspraak maken op gratis herstel/servicewerkzaamheden. Daarom raden wij aan elk deel vóór het leggen te controleren op goede kwaliteit, zo voorkomt u dat er verkeerde delen verwerkt worden.
5. De garantie vervalt indien er klachten en/of gebreken ontstaan;
  - als door de klant of door derden ondeskundig is gelegd,
  - tengevolge van afwijkende omgevingscondities of door andere schadelijke invloeden van buiten af,
  - door onverantwoord gebruik of verwaarlozing,
  - door ondeskundig onderhoud en/of door gebruik van ongeschikte neven-producten
6. Garantie is niet van toepassing op normale slijtage. Extra aandacht verdient een bureaustoel met wieltjes, ter bescherming is een speciale plaat leverbaar. Meubilair dient voorzien te worden van beschermende materialen (bv viltjes).
7. Bij reclamaties die niet onder de garantiebepalingen vallen is de Woonzaken gerechtigd om kosten in rekening te brengen voor afhandelingskosten of herstelwerkzaamheden. Daarbij is de Woonzaken gerechtigd vooruitbetaling te eisen.
8. Garantie is niet van toepassing op kleurverschil, verkleuring en vervorming van materialen welke normaliter niet te voorkomen zijn. Dit geldt eveneens voor ondergeschikte afwijkingen van andere aard. Voor alle duidelijkheid lichten wij dit extra toe.

Hout, bamboe en kurk is een natuurlijk materiaal, verkleurt licht en dit gebeurt gelijkmatig. Deze materialen zullen bovendien altijd blijven werken en de werking is een gevolg door invloed van buitenaf. Onze vloeren worden gecontroleerd op de juiste conditie alvorens er geleverd wordt. Dit geldt tevens voor de omgeving als wij de vloer leggen.

Er zijn echter invloeden van buitenaf waarvoor wij geen verantwoordelijkheid kunnen dragen, bijvoorbeeld een vochtprobleem naderhand. Ook komt het voor dat de kwaliteit van een bouwvloer niet voldoet aan algemeen aanvaarde normen, zoals verwarmingsbuizen die niet diep genoeg liggen of veel te warm gestookt worden. Ook een verkeerd afgestelde (lucht)verwarming of aircondition kan overmatige werking van het hout veroorzaken. Na het leggen van een verlijmde vloer mag er 48 uur niet gestookt worden boven de condities die aanwezig waren bij het leggen van de vloer.

Voornaam is de luchtvochtigheidsgraad in de omgeving waarin uw vloer is gelegd, die behoort te liggen tussen de 55-65% (ook voor uw eigen gezondheid). Een te grote afwijking van de luchtvochtigheidsgraad versterkt de werking van het hout. Permanente controle kan met een heel eenvoudige hygrometer. Voor de regulering leveren wij geschikte en betrouwbare apparatuur.

## **Aandachtspunten en leveringsvoorwaarden bij de aankoop van een (houten) vloer.**

### **Sortering.**

Omdat hout, bamboe en kurk een natuurlijk materiaal is bestaan er geen gelijke planken. In structuren en kleuren komen afhankelijk van de houtsoort en kwaliteitsgraad soms grote verschillen voor. De presentatie in de showroom is een impressie en de vloer bij u thuis zal nooit hetzelfde zijn, deze dient er wel op te lijken.

Daarom dient u uzelf te overtuigen over de sortering, behandeling en/of afwerking die in de orderbevestiging wordt overeengekomen. Ook vóór het leggen dient u zich op samen met de parketteur te overtuigen van de juiste houtsortering die bij u gelegd gaat worden. Zo wordt voorkomen dat er na het leggen, verlijmen en afwerken gereclameerd over een vloer die op dat moment niet meer vervangen kan worden.

### **Prijsopgave.**

De offerte of de orderbevestiging die wij met u opmaken in de showroom is gebaseerd op richtprijzen, in het bijzonder de legkosten. De definitieve orderbevestiging wordt opgemaakt nadat het werk en eventueel meerwerk ter plaatse is opgenomen. Tevens dient er altijd rekening gehouden te worden met ca. 5% zaagverlies wat in de berekening opgenomen moet worden. Indien er sprake is van meerwerk wordt dit niet gratis uitgevoerd.

### **Orderbevestiging.**

Zoals u van ons mag verwachten geven wij alle nodige aandacht bij het invullen van de orderbevestiging die wij met u overeenkomen. Wij verwachten van u hetzelfde en u bent medeverantwoordelijk voor de afspraken die in de orderbevestiging worden vastgelegd. Wij verzoeken u na het opmeten de definitieve orderbevestiging te controleren en eventuele wijzigingen binnen 24 uur aan ons door te geven. Bij vragen of opmerkingen dient u te refereren aan het ordernummer.

### **Retour.**

Indien u zelf heeft gemeten kunt u niet zonder meer teveel bestelde goederen retourneren. In een enkel geval kunnen wij tegen 50% van de aanschafprijs goederen in volle en onbeschadigde verpakking retour nemen. Dit dient vooraf in de orderbevestiging overeengekomen te zijn.

### **Bezorgen/leggen.**

Bezorgen en leggen gebeurt nooit gratis, tenzij dit op de orderbevestiging uitdrukkelijk is overeengekomen. Wanneer een vloer wordt bezorgd en er is bij het bestellen niet opgegeven dat de bestelling naar een verdieping gebracht moet worden dan dient u daarvoor alsnog de meerprijs te betalen. Hetzelfde geldt als een bezorgplek of legplaats buiten onze schuld niet goed bereikbaar is.

Bezorgen en leggen wordt gedaan door onze buitendienst en bij voorkeur communiceert u de planning via desbetreffende buitendienst.

Als klant bent u verantwoordelijk voor oplevering van een vrije en stofvrije werkruimte. Tevens bent u als klant verantwoordelijk voor geschikte omgevingscondities. Indien voor het leggen blijkt dat er sprake is van een te hoog vochtigheidspercentage (oa door bouwvocht of stukadoorswerk) kunt u ons daar in geen geval daarop aanspreken.

Zowel bij aanvang als bij oplevering van de werkzaamheden dient een verantwoordelijke persoon met beslissingsbevoegdheid voor acceptatie aanwezig te zijn. Indien er door nalatigheid van de klant niet gelegd/opgeleverd kan worden is de klant aansprakelijk voor wachttijden en kosten voor opschorting.

### **Onderhoud.**

Uw vloer heeft onderhoud nodig en u dient de vloer te onderhouden met de middelen die wij u adviseren. Daarbij dient u de gebruiksvorschriften op te volgen die voor desbetreffende materialen van toepassing zijn. Wijkt u hiervan af dan kunt u nimmer reclameren over schadelijke gevolgen die daarmee verband kunnen houden. Voor het behoud van uw vloer raden wij u aan een goede mat tegen inloopvuil aan te schaffen. Volledige informatie hierover kunt u krijgen bij de verkoper.

### **Betaling.**

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen geschiedt betaling uitsluitend door vooraf het factuurbedrag aan ons over te maken of te pinnen in de showroom, anders bij de parketteur dmv een éénmalige machtiging.

Indien er betaald moet worden uit een bouwdepot of van een spaarrekening dan bent u als klant ervoor verantwoordelijk dat u ruimschoots van te voren het geld voor betaling ter beschikking heeft. U kunt daarvoor uw orderbevestiging gebruiken, die is rechtsgeldig.

Wij vertrouwen erop u hiermee naar behoren te hebben geïnformeerd en wij hopen dat u naar alle tevredenheid kunt genieten van de door u aangeschafte vloer.

Met vriendelijke groet, directie en medewerkers van de Woonzaken.