

Privacyverklaring de Woonzaken B.V.

Artikel 1. Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn gegevens over een geïdentificeerd of identificeerbaar natuurlijk persoon, maar ook informatie zoals IP-adressen, op welke links een gebruiker van de website heeft geklikt, en hoe lang een gebruiker op een bepaalde pagina van de website is geweest. Aan het verwerken van persoonsgegevens zijn bijzondere wettelijke voorschriften verbonden.

Onze website of dienstverlening heeft niet de intentie om bijzondere of gevoelige persoonsgegevens te verzamelen.

Artikel 2. Persoonsgegevens die wij verwerken

De Woonzaken B.V. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij (mogelijk) verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Locatiegegevens
- Telefoonnummer(s) (vast en/of mobiel)
- E-mailadres
- Bankgegevens en rekeningnummer(s)
- KvK-nummer
- BTW-nummer
- Informatie die verzameld wordt in verband met het gebruik van onze website zoals IP-adressen en klikgedrag, apparaattype, browser, tijdzone etc.
- E-mails en andere berichten die u naar ons stuurt
- Chatgesprekken en aangeleverde informatie via chatbot Homie
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie (schriftelijk en digitaal) en telefonisch.

Artikel 3. Persoonsgegevens sollicitanten

Indien u solliciteert bij de Woonzaken zullen wij (mogelijk) ook nog de volgende aanvullende gegevens verwerken:

- Curriculum Vitae (CV)
- Burgerlijke staat
- Nationaliteit
- Gegevens over beschikbaarheid/verlof
- Gegevens over genoten trainingen/opleidingen
- Op vrijwillig verstrekte gegevens zoals foto's video's om uzelf voor te stellen
- Andere gegevens die van belang (kunnen) zijn in het kader van uw sollicitatie zoals referenties en getuigschriften.

Artikel 4. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via gegevensbescherming@dewoonzaken.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Artikel 5. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

De Woonzaken B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Onze dienstverlening aan u aan te bieden, verbeteren of onderhouden;
- Het afhandelen van uw betaling(en);
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Onze nieuwsbrief te kunnen versturen;
- Een (aan)vraag en/of verzoek van u in behandeling te nemen;
- Het doorlopen van de sollicitatieprocedure.

Artikel 6. Bewaartermijn(en) persoonsgegevens

De Woonzaken bewaart uw persoonsgegevens zorgvuldig op servers van een derde partij in Europese Economische Ruimte (EER). De Woonzaken B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang u klant bent en zeven (7) jaar na afloop daarvan.

De Woonzaken verwijdert sollicitatiegegevens uiterlijk vier (4) weken na het einde van de sollicitatieprocedure, tenzij u ons toestemming geeft om uw gegevens langer te bewaren. Bijvoorbeeld omdat er mogelijk op een later tijdstip een passende functie voor de sollicitant komt. Hiervoor hanteren wij een termijn van maximaal een (1) jaar na beëindiging van de sollicitatieprocedure.

Artikel 7. Delen van persoonsgegevens met derden

De Woonzaken B.V. verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Denk bijvoorbeeld aan de levering van uw goederen op locatie door een leverancier van de Woonzaken B.V.

Artikel 8. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

De Woonzaken B.V. gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. De Woonzaken B.V. gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Artikel 9. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door De Woonzaken B.V. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar gegevensbescherming@dewoonzaken.nl of schriftelijk per post aan de Woonzaken, o.v.v. Persoonsgegevens, Lijnbaan 43, 1969ND Heemskerk.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier (4) weken, op uw verzoek.

De Woonzaken B.V. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via deze link: [klacht melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Artikel 10 Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

De Woonzaken B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze functionaris gegevensbescherming via gegevensbescherming@dewoonzaken.nl.